

ชื่อเรื่อง	สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ทิวพัฒนา อำเภอ ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	รัชชานนท์ เทพฉิม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนกฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 2) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทิวพัฒนา อำเภอ ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ McClelland, D. C.; Spencer, L. M., & Spencer, S. M. ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทิวพัฒนา จำนวน 4,703 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ได้จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทิวพัฒนา อำเภอ ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทิวพัฒนา ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ สมรรถนะการปฏิบัติงาน พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทิวพัฒนา จังหวัดนนทบุรี

Title	Job Performance Competency of Employees of Thawee Watthana Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province
Name	Ratchanon Thepchim
Advisor	Associate Professor Dr. Thanakrit Phoe-ngurn
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of job performance competency of employees, and 2) compare the job performance competencies of employees of Thawee Watthana Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of McClelland, D. C.; Spencer, L. M., & Spencer, S. M. The population consisted of 4,703 residents aged 18 years and over who lived within the jurisdiction of Thawee Watthana Subdistrict Administrative Organization. The sample size was calculated using Taro Yamané's formula, resulting in a sample of 368 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) study the level of job performance competency of employees, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all four aspects were rated at a high level. The aspect with the highest mean score was abilities, followed by other characteristics necessary for job performance aspect, skills aspect, and knowledge aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of comparison of the job performance competencies of employees of Thawee Watthana Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province, classified by personal factors, revealed that people with different genders, ages, and educational levels did not differ significantly in their opinions regarding the employees' job performance competencies. Therefore, the findings did not support the research hypothesis.

Keywords: Job performance competency, Employees, Thawee Watthana Subdistrict
Administrative Organization, Nonthaburi Province